



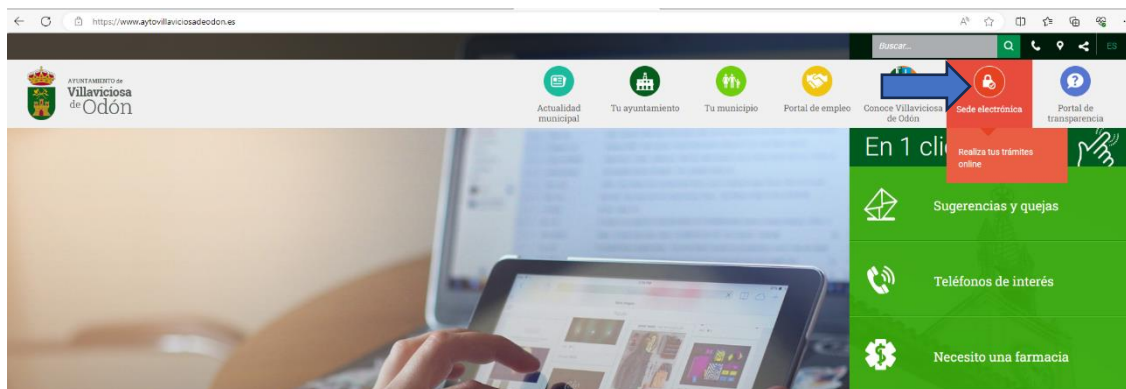
Ayuntamiento de
Villaviciosa de Odón

SEDE ELECTRÓNICA – DUDAS FRECUENTES SOBRE TRAMITES

1. ACCEDER A SEDE ELECTRÓNICA

<https://sede.aytovillaviciosadeodon.es> o la web del ayuntamiento

<https://www.aytovillaviciosadeodon.es/>

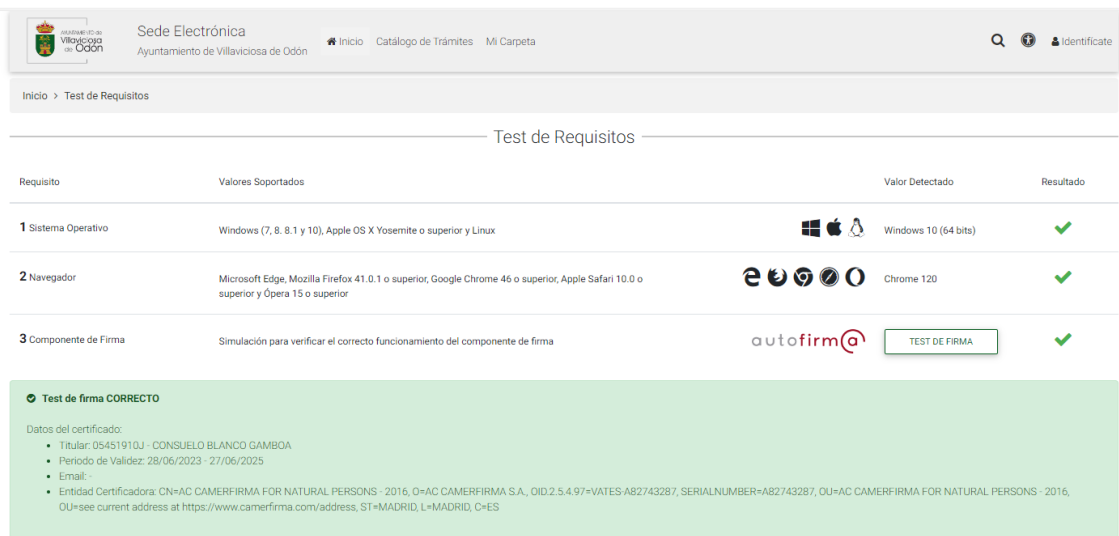


2. HAY QUE VERIFICAR QUE TENGA CUMPLIMENTADO EL TEST DE REQUISITOS. PARA ELLO IR A LA PARTE DE ABAJO DEL TODO DE LA WEB DEL AYUNTAMIENTO Y HACER

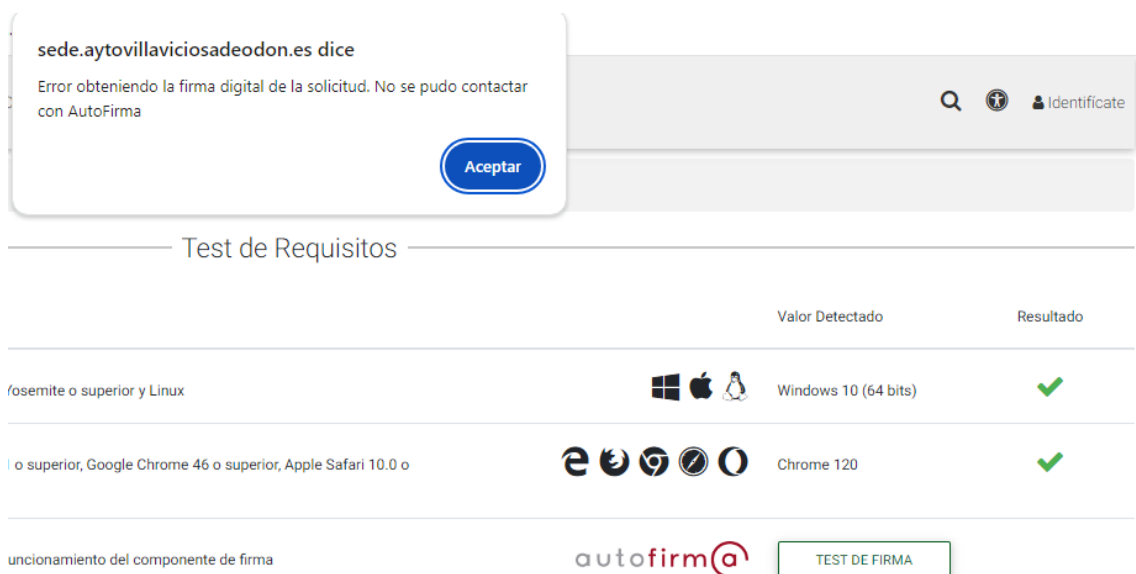
CLICK EN TEST DE REQUISITOS (QUE ESTÁ AL PIE DE LA WEB DE LA SEDE ELECTRÓNICA)



AHORA DEBERÍA DE TENER MARCADO CON UN ASPA VERDE CADA UNO DE LOS REQUISITOS DEL TEST



EN CASO DE NO TENER INSTALADO AUTOFIRMA IR A <https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html> PARA DESCARGAR AUTOFIRMA



Descargas

Desde aquí puedes descargarte aquellas aplicaciones que necesites para firmar electrónicamente y otras utilidades o documentos.

AutoFirma



Aplicación de firma electrónica desarrollada por el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital. Al poder ser ejecutada desde el navegador, permite la firma en páginas de Administración Electrónica cuando se requiere la firma en un procedimiento administrativo.

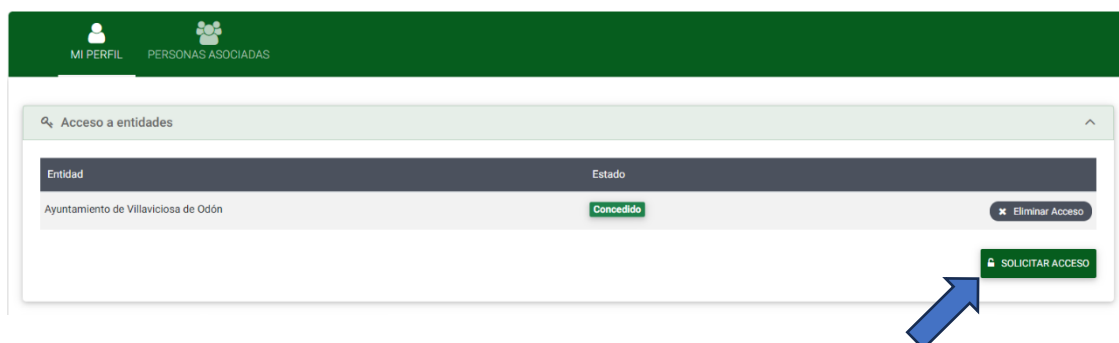
- > AutoFirma 1.8.2 para Windows 32 bits
- > AutoFirma 1.8.2 para Windows 64 bits
- > AutoFirma 1.8.2 para Debian Linux
- > AutoFirma 1.8.2 para Fedora Linux
- > AutoFirma 1.8.2 para OpenSUSE Linux
- > AutoFirma 1.8.2 para MacOS procesadores x64
- > AutoFirma 1.8.2 para MacOS procesadores M1
- > AutoFirma 1.7.2 para Windows 32 bits
- > AutoFirma 1.7.2 para Windows 64 bits
- > AutoFirma 1.7.1 para Linux
- > AutoFirma 1.7.1 para MacOS

3. **UNA VEZ VERIFICADO QUE TODO EL TEST DE REQUISITOS ESTE OK SE PROCEDA A IDENTIFICARSE EN LA PARTE SUPERIOR DE LA WEB DE SEDE ELECTRÓNICA, CON SU CERTIFICADO DIGITAL**



4. **UNA VEZ IDENTIFICADO, EN EL DESPLEGABLE DE SU NOMBRE APARECE “MI PERFIL”, HAGA CLICK AHÍ Y VERIFIQUE LO SIGUIENTE:**

- a. **QUE EN ACCESO A ENTIDADES TENGA CONCEDIDO EL ACCESO A AYUNTAMIENTO DE VILLAVICIOSA DE ODON – SI NO LO TUVIERA, PULSE SOBRE EL BOTÓN “SOLICITAR ACCESO”**



- b. QUE EN SUS DATOS PERSONALES TENGA UN CORREO ELECTRÓNICO Y UNA DIRECCIÓN POSTAL. SI NO APARECE UNA DIRECCIÓN POSTAL DEBERÁ PONERLA PARA QUE PUEDA REALIZAR CUALQUIER TRÁMITE DE SEDE ELECTRÓNICA.

Acceso a entidades

CAMBIAR CERTIFICADO DIGITAL ELIMINAR CERTIFICADO DIGITAL MODIFICAR PERFIL

Datos Personales

Fecha de Nacimiento Tipo de Documento Documento * Nombre *

Primer Apellido * Segundo Apellido Teléfono Móvil Fax

Correo Electrónico * Confirmar Correo *

Dirección Postal

Por Defecto	Dirección	Código Postal	Provincia	Municipio
<input checked="" type="checkbox"/>		28670	MADRID	VILLAVICIOSA DE ODON

+ NUEVA DIRECCIÓN

Editar Borrar

5. AHORA YA PODRÁ IR AL CATÁLOGO DE TRÁMITES Y REALIZAR LAS OPERACIONES QUE QUIERA:

Inicio > Catálogo de Trámites

Catálogo de Trámites

Buscar trámite

BUSCAR

Gestión Tributaria

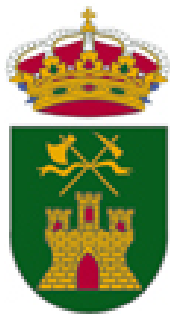
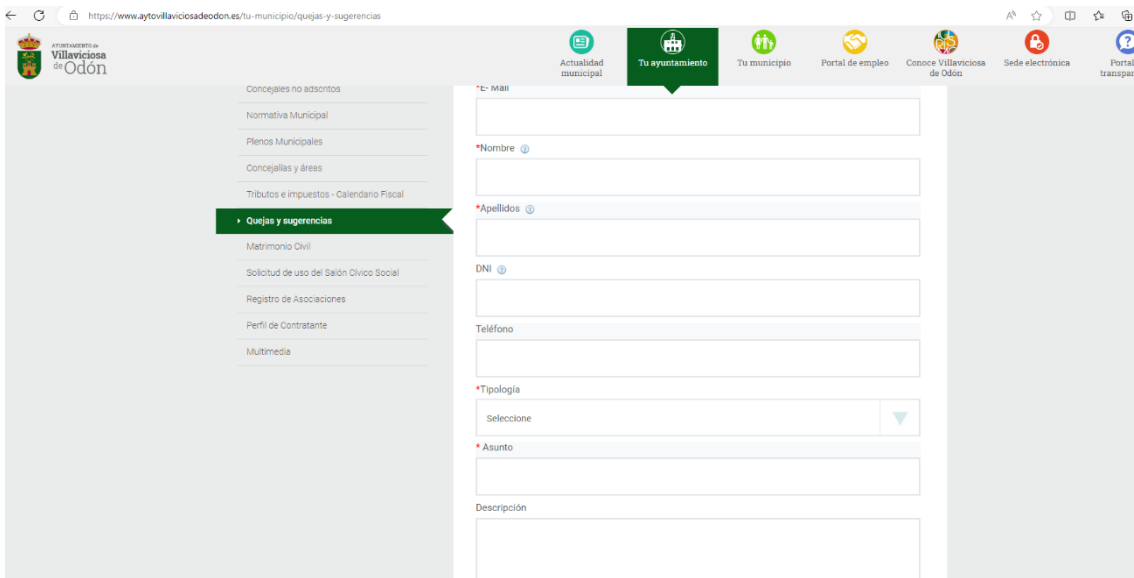
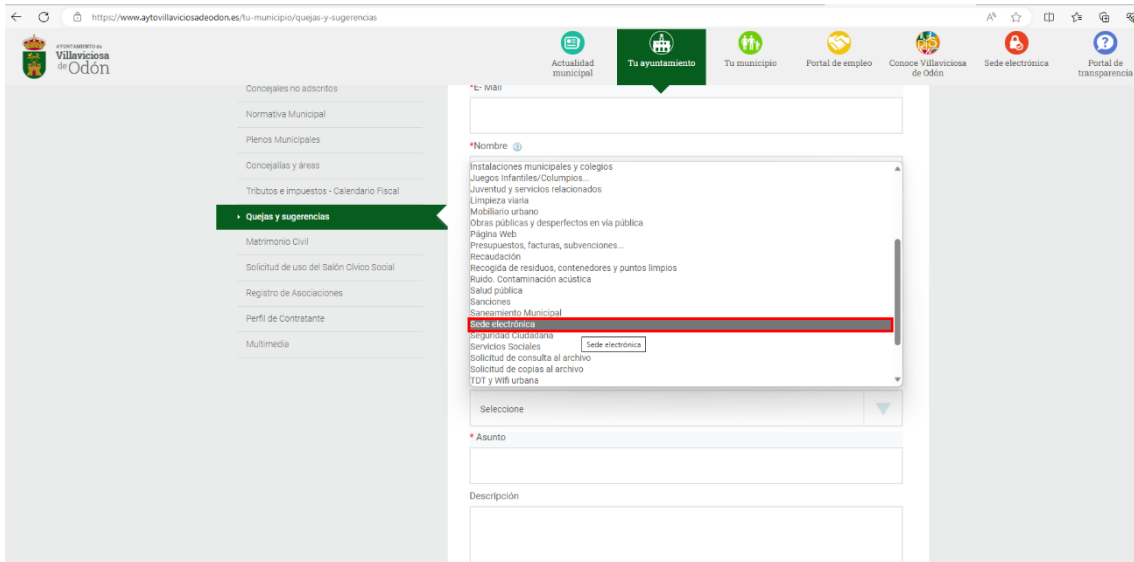
Recaudación

Padrón Municipal

Trámites Electrónicos

6. EN CASO DE QUE AÚN ASÍ EXISTAN DUDAS O QUEJAS DE LA SEDE ELECTRÓNICA, RELLENE EL SIGUIENTE CUESTIONARIO Y LE CONTACTAREMOS

<https://www.aytovillaviciosadeodon.es/tu-municipio/quejas-y-sugerencias>



AYUNTAMIENTO de
Villaviciosa
 de Odón